

## ダンウェイジュニアGU! 児童発達支援をご利用の皆様へ

環境 ・体制整備	1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				ご意見
	はい	14	67%	<div style="width: 67%;"></div>	
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	6	29%	<div style="width: 29%;"></div>	
	無回答	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	2、職員の配置数や専門性は適正であるか				ご意見
	はい	18	86%	<div style="width: 86%;"></div>	
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>	
	3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				ご意見
	はい	19	90%	<div style="width: 90%;"></div>	
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>	
	4、子供たちの活動に合わせた空間になっているか				ご意見
はい	18	86%	<div style="width: 86%;"></div>		
いいえ	0	0%			
どちらともいえない	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>		
無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>		
適切な支援の提供	5、子供のことを十分に理解し、特性に応じた支援が受けられているか				ご意見
	はい	19	90%	<div style="width: 90%;"></div>	
	いいえ	0	0%		子供の特性に応じた細かな支援を希望します。
	どちらともいえない	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	無回答	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				ご意見
	はい	18	86%	<div style="width: 86%;"></div>	
	いいえ	0	0%		子供がまだ事業所に慣れていない為、判断が難しい
	どちらともいえない	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>	支援のプログラムを拝見しておらず申し訳ありません
	7、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか				ご意見
	はい	18	86%	<div style="width: 86%;"></div>	理解度確認で親も気づけていない課題がわかり助かります。
	いいえ	0	0%		子供がまだ事業所に慣れていない為、判断が難しい
	どちらともいえない	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>	
	無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>	
	8、放課後等デイサービスガイドラインの支援内容が適切に設定されているか				ご意見
	はい	19	90%	<div style="width: 90%;"></div>	
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	2	10%	<div style="width: 10%;"></div>	
9、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか				ご意見	
はい	20	95%	<div style="width: 95%;"></div>		
いいえ	0	0%			
どちらともいえない	0	0%			
無回答	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>		
10、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか				ご意見	
はい	16	76%	<div style="width: 76%;"></div>		
いいえ	0	0%		特に気になってはおりません。まだその段階に至っていないように思います。	
どちらともいえない	4	19%	<div style="width: 19%;"></div>		
無回答	1	5%	<div style="width: 5%;"></div>		

	11、放課後児童クラブや児童館との交流したり、他の地域の子供と活動したりする機会があるか				ご意見
	はい	3	14%		夏に販売体験で地域の方にオープンな機会をいただけて良かったです。
	いいえ	4	19%		
	どちらともいえない	6	29%		
	無回答	8	38%		
	12、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				ご意見
	はい	20	95%		
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	1	5%		
	13、「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか				ご意見
	はい	20	95%		
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	1	5%		
	14、家庭に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われているか				ご意見
	はい	11	52%		
	いいえ	3	14%		就労に向け、ダンウェイさんならではの情報提供の機会をいただけると助かります。
	どちらともいえない	4	19%		
	無回答	3	14%		
	15、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				ご意見
	はい	18	86%		日頃からメールの返事もすぐに届き、意思疎通がスムーズで安心感がある。
	いいえ	0	0%		通所回数がまだ少ないのでこれからだと思います。
	どちらともいえない	2	10%		
	無回答	1	5%		
	16、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				ご意見
	はい	19	90%		面談では子供の様子を詳しく教えて下さり、丁寧に支援して下さい感謝しています。
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	1	5%		
	無回答	1	5%		
	17、事業所の職員から共感的に支援されているか				ご意見
	はい	19	90%		
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	2	10%		
	18、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				ご意見
	はい	3	14%		
	いいえ	7	33%		
	どちらともいえない	6	29%		特に希望はありません。
	無回答	5	24%		
	19、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				ご意見
	はい	18	86%		通所時に支援に関して迅速に対応していただきました。
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	1	5%		
	無回答	2	10%		
	20、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				ご意見
	はい	19	90%		
	いいえ	0	0%		
	どちらともいえない	0	0%		
	無回答	2	10%		

保護者への説明等

	21、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			ご意見
	はい	17	81%	
	いいえ	0	0%	
	どちらともいえない	2	10%	
	無回答	2	10%	
	22、個人情報に十分注意しているか			ご意見
	はい	17	81%	
	いいえ	0	0%	
どちらともいえない	1	5%		
無回答	3	14%		
非常時等の 対応	23、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			ご意見
	はい	15	71%	
	いいえ	1	5%	
	どちらともいえない	1	5%	
	無回答	4	19%	
	24、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			ご意見
	はい	17	81%	
	いいえ	0	0%	
	どちらともいえない	0	0%	
	無回答	4	19%	
	25、事業所より、子どもの安全を確保するための計画について等、支援が行われているか			ご意見
	はい	18	86%	
いいえ	0	0%		
どちらともいえない	1	5%		
無回答	2	10%		
26、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されているか			ご意見	
はい	19	90%		
いいえ	0	0%		
どちらともいえない	0	0%		
無回答	2	10%		
満足度	27、子どもは安心感をもって通所しているか			ご意見
	はい	20	95%	
	いいえ	0	0%	
	どちらともいえない	0	0%	
	無回答	1	5%	
	28、子どもは通所を楽しみにしているか			ご意見
	はい	19	90%	
	いいえ	0	0%	
	どちらともいえない	1	5%	
	無回答	1	5%	
29、事業所の支援に満足しているか			ご意見	
はい	19	90%		
いいえ	0	0%		
どちらともいえない	1	5%		
無回答	1	5%		

実際に災害がおきたときに避なんする場所へ連れて行ってもらって安心している。

通所回数が少ないので不明だが、子どもが体験していないようです。

まだ慣れていない為

事業所に慣れてからだと思っています。